



Η **NIPPON - Δ. ΜΑΥΡΟΓΕΝΗΣ Α.Ε.** σας ευχαριστεί για την προτίμηση που δείξατε αγοράζοντας τα διακεκριμένα προϊόντα κλιματιστικά που αντιπροσωπεύει και σας παρέχει εγγύηση καλής λειτουργίας **πέντε (5) ετών για όλα τα μέρη της συσκευής και συνολικά δέκα (10) ετών για τον συμπιεστή**, με τους όρους και τις προϋποθέσεις που αναφέρονται παρακάτω:

ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΙΣΧΥΟΣ ΤΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

- Αποδεικτικό του δικαιώματος της εγγύησης αποτελεί το παραστατικό αγοράς της συσκευής** (δελτίο λιανικής, τιμολόγιο, κτλ.) αντίγραφο του οποίου θα πρέπει να αποστέλλεται στην εταιρεία σε κάθε περίπτωση δωρεάν επισκευής εντός εγγύησης. **Σε καμία περίπτωση η εταιρεία δεν καλύπτει την σχετική δαπάνη ανταλλακτικών και εργασίας εάν αυτή δεν συνοδεύεται από το αντίγραφο του παραστατικού αγοράς.**
- Η εγγύηση ισχύει από την ημερομηνία αγοράς και καλύπτει για πέντε (5) χρόνια κάθε ανωμαλία ή βλάβη που οφείλεται αποκλειστικά σε κατασκευαστικό ελάττωμα ή ελαττωματικό εξάρτημα του μηχανήματος και για δέκα (10) χρόνια κάθε ανωμαλία ή βλάβη του συμπιεστή που οφείλεται αποκλειστικά σε κατασκευαστικό ελάττωμα.
- Η αποκατάσταση της βλάβης γίνεται εντελώς δωρεάν με την αντικατάσταση ή επισκευή του ελαττωματικού εξαρτήματος. **Σε καμία περίπτωση δεν προβλέπεται αντικατάσταση της συσκευής ή επιστροφή χρημάτων.**
- Η εταιρεία μας διατηρεί το δικαίωμα να καθορίζει τον τρόπο, τόπο και χρόνο επισκευής των βλαβών κατά την απόλυτη κρίση της.

- Σε περίπτωση που η επισκευή θα πρέπει να γίνει στα εργαστήριά μας, η δαπάνη μεταφοράς (από και προς) βαρύνει εξ' ολοκλήρου τον πελάτη.
- Η εγγύηση δεν καλύπτει βλάβες που οφείλονται άμεσα ή έμμεσα σε **κακή εγκατάσταση και πάσης φύσεως επέμβαση στη συσκευή από μη εξουσιοδοτημένο συνεργείο**, αμέλεια, παράλειψη, κακή χρήση και **ελλιπή συντήρηση** του μηχανήματος.
- Ακόμη, η εταιρεία μας δεν ευθύνεται για βλάβες που οφείλονται σε κακή ηλεκτρική σύνδεση, σε τάση διαφορετική από την αναγραφόμενη στην πινακίδα της συσκευής, σε μη γειωμένο ρευματοδότη ή σε μεταβολές της τάσης του ρεύματος.
- Απαραίτητη και ουσιαστική προϋπόθεση για την ισχύ της εγγύησης, αποτελεί η ετήσια προληπτική συντήρηση.**
 - Η ετήσια συντήρηση θα πρέπει να γίνεται αποκλειστικά και μόνο από τα εξουσιοδοτημένα συνεργεία της NIPPON - Δ. ΜΑΥΡΟΓΕΝΗΣ Α.Ε. ή του αντιπροσώπου της που διενήργησε την πώληση και εγκατάσταση του μηχανήματος. Η δαπάνη της συντήρησης βαρύνει τον πελάτη.
 - Ο πελάτης οφείλει με δική του πρωτοβουλία να επικοινωνήσει με τον προμηθευτή του εντός ενός (1) έτους από την εγκατάσταση, για συνεννόηση όσο αφορά την ημερομηνία και τις λεπτομέρειες διενέργειας της συντήρησης. **Τονίζεται ότι η πρώτη συντήρηση θα πρέπει να γίνει με την συμπλήρωση ενός (1) έτους από την εγκατάσταση και στη συνέχεια ετησίως.**
 - Αποδεικτικό στοιχείο για την πραγματοποίηση της ετήσιας συντήρησης αποτελεί το τιμολόγιο / απόδειξη παροχής υπηρεσιών που εκδίδεται από το εξουσιοδοτημένο συνεργείο που διενεργεί την συντήρηση. Επάνω στο εν λόγω παραστατικό θα πρέπει να αναφέρεται ευκρινώς η ημερομηνία της συντήρησης καθώς και ο τύπος της συσκευής. Σε περίπτωση που η ετήσια συντήρηση δεν πραγματοποιηθεί εντός 12 μηνών από την προηγούμενη, η παρούσα εγγύηση παύει να ισχύει οριστικά.